

# Политика обработки персональных данных

## 1. Общие положения

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных). Политика раскрывает, какими методами компания Сэлвим (далее также Оператор) пользуется при обработке и защите информации о физических лицах (далее Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и веб-сайтами компании Сэлвим или веб-сайтами третьих лиц, с которыми могут быть связаны веб-сайты компании Сэлвим.

## 2. Получение и использование персональной информации

Посещение веб-сайтов компании Сэлвим не требует регистрации, что позволяет пользоваться веб-сайтами компании Сэлвим без сообщения какой-либо информации о себе.

В то же время некоторые страницы веб-сайта компании Сэлвим могут предложить обратиться к сотрудникам или подрядчикам компании Сэлвим. Также с помощью веб-сайта компании Сэлвим можно запросить дополнительную информацию по той или иной теме, зарегистрироваться в действующей программе или на мероприятие компании Сэлвим, а также пройти опрос или участвовать в каком-то ином взаимодействии с компанией Сэлвим.

В рамках обращения на веб-сайтах компании Сэлвим может потребоваться предоставление персональных данных, которые могут включать в себя, например, имя, город, адрес электронной почты или номер телефона. Запрос других персональных данных может быть предусмотрен в специальных формах, которые заполняет Пользователь для получения ответа на обращения или доступа к соответствующему мероприятию. Такие персональные данные будут обрабатываться для работы с обращением в соответствии с требованиями российского законодательства. Для целей защиты персональных данных рекомендуем не указывать информацию, которая не была запрошена соответствующей формой на веб-сайте.

На веб-сайтах компании Сэлвим может проводиться сбор информации о посещениях Пользователем веб-сайтов компании Сэлвим без предоставления Пользователю подобной информации (Яндекс метрика, Google trends) Неидентифицируемая информация может быть получена с помощью: — различных методов, например, файлов Cookies и файловых веб-маяков. «Cookies» представляют собой малые текстовые файлы, которые передаются с веб-сайта на жесткий диск вашего компьютера. Файловые веб-маяки (известные также под названием GIF files, pixels или Internet tags) помогают компании Сэлвим распознавать уникальные «Cookies» вашего браузера. Интернет-браузер автоматически передает на веб-сайты компании Сэлвим определенную неидентифицируемую информацию, например, URL-адрес веб-сайта, который Пользователь только что посетил, и версию браузера, с помощью которого работает компьютер Пользователя. Технология автоматического сбора информации помогает упростить использование веб-сайтов компании Сэлвим за счет улучшения качества услуг компании Сэлвим, адаптации веб-сайтов компании Сэлвим к особым предпочтениям Пользователя, сбора статистических сведений, анализа тенденций и других аспектов управления и совершенствования веб-сайтов компании Сэлвим. Некоторые операции на веб-сайтах компании Сэлвим не могут быть выполнены без использования технологии автоматического сбора информации. Информация, собираемая

с использованием этих технологий, не может быть использована для выяснения персональных данных Пользователя, если Пользователем не предоставлена дополнительная идентифицирующая информация; компания Сэлвим не проводит сопоставление идентифицирующей информации с информацией, полученной в ходе применения подобных пассивных методов отслеживания.

На веб-сайтах компании Сэлвим данные Пользователя могут совмещаться, объединяться или обезличиваться, при этом могут быть использована информация о Пользователе с других ресурсов, например, из общедоступных баз данных, от поставщиков демографических сведений, партнеров по совместному маркетингу, с социальных сетевых платформ и от прочих третьих сторон.

Данные Пользователя могут быть использованы для достижения деловых целей Оператора, включая аудиты, мониторинг и предотвращение мошенничества, и для других случаев возможного злоупотребления нашими продуктами и услугами, а также для модификации наших сервисов.

Кроме этого, на веб-сайтах компании Сэлвим могут использоваться данные Пользователей:

- если Оператор обязан сделать это согласно требованиям применимого законодательства, по запросу государственных и правительственных структур (в том числе по приказу суда, по повестке или государственному постановлению), в том числе вне пределов страны вашего постоянного проживания;
- если это необходимо для выполнения правил и условий Оператора;
- если у Оператора будут основания считать, что использование данных Пользователя необходимо для защиты законных прав, безопасности и целостности этого веб-сайта;
- для защиты безопасности Пользователя или безопасности других лиц;
- в рамках любого криминального или иного законного расследования либо процессуального производства в стране Пользователя или других странах; или
- для подготовки или возобновления переговоров либо завершения корпоративной или коммерческой операции в той степени, в какой это может быть необходимо с разумной точки зрения.

### 3. Защита данных Пользователя

Оператор не продает, не обменивает и не предоставляет в аренду личную информацию Пользователей. Компания Сэлвим производит обработку персональных данных своими силами и средствами.

Обработка данных Пользователей и работа с ними может быть передана третьим лицам в целях продвижения компании Сэлвим, ее продуктов или услуг. Третьи лица осуществляют обработку персональных данных в соответствии с настоящей политикой и несут ответственность перед компанией Сэлвим. В случае, если Оператор передает обработку персональных данных третьим лицам, ответственность перед посетителем несет Оператор. Возможно предоставление персональных данных посетителей по запросу государственных органов, осуществляемое в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных подобных действий, Компания принимает следующие организационно-технические меры:

- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей информации;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

Посетитель имеет право на получение информации об обработке своих персональных данных. По просьбе Пользователя веб-сайтов компания Сэлвим обязана предоставить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

#### 4. Срок хранения и способы связи с компанией Сэлвим

Как правило, компания Сэлвим будет осуществлять хранение данных Пользователя столько, сколько необходимо для выполнения задач, для целей которых они были собраны, с учетом применимых правил, касающихся длительности хранения, установленных законодательством, которому подчиняется компания Сэлвим.

С согласия Пользователя компания Сэлвим осуществляет хранение точных и обновляемых персональных данных. Вы можете потребовать удалить, исправить или дополнить Ваши персональные данные, если они не точны либо если у компании Сэлвим отсутствует право на обработку этих данных, в соответствии с порядком, установленным Федеральным Законом № 152-ФЗ от 27.07.2007 г. «О персональных данных».

Если у Пользователя есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении данных, которые были предоставлены Пользователем, или если Пользователь желает отказаться от дальнейшей коммуникации с компанией Сэлвим или от участия в конкретной программе компании Сэлвим, пожалуйста, свяжитесь с нами, перейдя по ссылке «Свяжитесь с нами» на посещаемом веб-сайте компании Сэлвим, или отправьте электронное письмо по электронный адрес: [adviser@salvim.ru](mailto:adviser@salvim.ru)

Альтернативно, Вы можете отправить письмо по следующему адресу:

ООО «Сэлвим»

Вниманию: Ответственного должностного лица за организацию обработки персональных данных 123290, РФ, г. Москва, 1-й Магистральный тупик 5А, офис 91, БЦ «Магистраль Плаза».

Во всех сообщениях для компании Сэлвим указывайте, пожалуйста, тот электронный адрес, который Вы использовали при регистрации (если применимо), адрес веб-сайта компании Сэлвим (например, [www.happyclim.ru](http://www.happyclim.ru) и т.д.), на котором Вы ввели свои персональные данные, либо иные обстоятельства, связанные с обработкой персональных данных, относительно которых у Вас имеются вопросы или сомнения, и подробное изложение Вашего запроса. Если Вы хотели бы удалить, исправить или дополнить Ваши персональные данные и связались с нами по электронной почте, указанной в разделе «Контакты» официального сайта Компании, пожалуйста, в поле «Тема сообщения» электронного письма укажите «Запрос на удаление» или «Запрос на дополнение или исправление» (если применимо). Пожалуйста, укажите ваше полное ФИО. Мы приложим все усилия к тому, чтобы своевременно выполнить соответствующие запросы

#### 5. Заключительные положения

Опубликованная на веб-сайте Политика является действующей политикой. Компания Сэлвим вправе в любое время вносить в нее изменения. В случае внесения изменений, компания Сэлвим обязана уведомить пользователей путем размещения на Сайте новой редакции политики конфиденциальности, но не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Используя Сайт, посетители выражают согласие с действующей политикой конфиденциальности и соглашаются с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с политикой и изменениями в ней.